

## Qualitätspolitik

### Wen brauchen wir dazu?

#### Unternehmen

Das oberste Ziel ist die langfristige Aufrechterhaltung der Wirtschaftlichkeit des Unternehmens und unsere Marktposition in Südtirol zu halten bzw. zu verbessern. Um unsere Ziele sicherzustellen, ist eine ständige Verbesserung unserer Organisation und unserer Dienstleistung wichtig.

- Marktanteile auf jeden Fall halten und konstant ausbauen
- Wachstum durch neue Produkte und Chancen der momentan guten Konjunktur nutzen.
- Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren.
- Kundenbetreuung ausbauen und verbessern
- Qualität und Zuverlässigkeit der Dienstleistung erhöhen
- Produktpflege und Neuakquisition von zukunftsweisenden Produkten
- Auf die Bedürfnisse der Kunden besser eingehen
- Innovationsgeist und Zukunftsorientierung zeigen.
- Preispolitik dem Markt konstant anpassen.
- Es ist unser Bestreben uns ständig zu verbessern

#### Kunden

Der Kunde erhält von uns technisch ausgereifte Lösungen von Groß Küchen inkl. der Kühl- Druckgar- und Reinigungstechnik, Wäschereianlagen sowie Barthecken und Mensa-Systeme. Wir garantieren dem Kunden Zuverlässigkeit unserer Dienstleistung als auch unserer Produkte.

Uns ist folgendes wichtig:

- Kunden sind unser Kapital - der Kunde muss gehegt und gepflegt werden.
- Kundenanforderungen besser, genauer und schneller berücksichtigen.
- Mit Kunden eine Partnerschaft auch für die Zukunft aufbauen.
- Kunden für neue Artikel und Produkte begeistern.
- Das Kundenvertrauen in unsere Firma ständig pflegen.

#### Mitarbeiter

Wir sind bestrebt ein Arbeitsumfeld zu schaffen, wo sich die Mitarbeiter wohl fühlen, sodass sie motiviert und effizient ihre Arbeit ausüben können. Aus diesem Grunde ist uns folgendes wichtig:

- Das Betriebsklima konstant verbessern
- Mitarbeiter in gewisse Firmenentscheidungen einbinden
- Mitarbeiter weiterbilden und für neue Produkte begeistern
- Jeder Mitarbeiter soll ein Bewusstsein für die Qualität seiner Arbeit haben
- Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter gegenüber den Kunden.
- Mitarbeiter Zufriedenheit pflegen und sie weiterhin an den Betrieb binden.

#### Lieferanten

Zuverlässige, technisch avisierte und innovative Lieferanten sind für uns sehr wichtig. Deshalb ist eine gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten eine Grundvoraussetzung.

- Lieferanten in die Qualitätspolitik so weit wie möglich integrieren.
- Liefertermine, Preise und Qualität muss zu jeder Zeit stimmen.
- Lieferanten und deren Produkte müssen zur Firmenphilosophie passen.

#### Soziale Umwelt

- Wir sind für die Umwelt und den zukünftigen Generationen verantwortlich.
- Müllvermeidung, Mülltrennung und umweltfreundliche Produkte in den täglichen Arbeitsablauf integrieren und konstant verbessern.