

### Politica di qualità

#### Di chi abbiamo bisogno per questo?

#### L'Azienda

L'obiettivo finale è mantenere e migliorare la redditività a lungo termine dell'azienda e migliorare la nostra posizione sul mercato in Alto Adige. Al fine di garantire i nostri obiettivi, è importante migliorare continuamente la nostra organizzazione e il nostro servizio.

- In ogni caso, mantenere ed espandere costantemente le quote di mercato
- Utilizzare la crescita attraverso nuovi prodotti e opportunità della buona economia attuale.
- Il nostro obiettivo è generare profitti per finanziare l'ulteriore crescita della nostra azienda.
- Espandere e migliorare l'assistenza clienti
- Aumentare la qualità e l'affidabilità del servizio
- Manutenzione del prodotto e nuova acquisizione di prodotti di tendenza
- Rispondere meglio alle esigenze del cliente
- Mostrare spirito innovativo e orientamento futuro.
- Adeguare costantemente la politica dei prezzi al mercato.
- Ci sforziamo di migliorare costantemente

#### Clienti

Il cliente riceve da noi soluzioni tecnicamente sofisticate da grandi cucine tra cui la tecnologia di raffreddamento, cottura a pressione e pulizia, servizi di lavanderia, banconi bar e sistemi mensa. Garantiamo l'affidabilità del nostro servizio e dei nostri prodotti al cliente.

Quanto segue è importante per noi:

- I clienti sono il nostro capitale, il cliente deve essere curato e curato.
- Considerare le esigenze dei clienti in modo migliore, più preciso e veloce.
- Costruire una partnership con i clienti anche per il futuro.
- Ispirare i clienti per nuovi articoli e prodotti.
- Migliorare e mantenere alta la fiducia dei clienti nella nostra azienda.

#### Dipendenti

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano a proprio agio, in modo che possano essere motivati ed efficienti nel loro lavoro. Per questo motivo, per noi è importante quanto segue:

- Migliorare costantemente l'atmosfera di lavoro.
- Coinvolgere i dipendenti in determinate decisioni aziendali.
- Formazione dei dipendenti e entusiasmarli per i nuovi prodotti.
- Ogni dipendente deve essere consapevole della qualità del proprio lavoro.
- Cordialità e competenza dei dipendenti nei confronti dei clienti.
- Mantenere la soddisfazione dei dipendenti e mantenerli fedeli all'azienda.

#### Fornitori

Fornitori affidabili, tecnicamente aggiornati e innovativi sono molto importanti per noi. Pertanto, una buona e continuativa collaborazione con i nostri fornitori è un requisito fondamentale.

- Integrare i fornitori nella politica di qualità il più possibile.
- Le date di consegna, i prezzi e la qualità devono essere sempre corretti.
- I fornitori e i loro prodotti devono adattarsi alla filosofia aziendale.

#### Ambiente sociale

- Siamo responsabili dell'ambiente e delle generazioni future.
- Integrare e migliorare costantemente la prevenzione dei rifiuti, la separazione dei rifiuti e prodotti rispettosi dell'ambiente nel flusso di lavoro quotidiano.